

発達支援センターアキスいずみ中央 事業者向け及び保護者向けアンケート 児童発達支援評価表(比較、検討用)

項目	事業者向け チェック項目	保護者アンケート チェック項目		保護者等ご意見	改善目標、工夫している点など		
		はい	いいえ			はい	いいえ
環境	1 利用者が職員研修室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	かなり満足がある 他を知らないため分からない
	2 職員の配置数と適切であるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	職員の配置数や専門性は適切であるか	10		基準以上を置いています。 子どもに合わせた職員(一人)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい(視覚化された環境)となっているか。また、職員からの視覚的対応、事業者の設備など、バリアフリー化や転倒防止等の配慮が適切に取られているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	事業者の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に取られているか	10		視覚支援を使い、物の場所などがわかりやすいです。 バリアフリーの配慮は、ほとんどが急に該当はないので、今のところないです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごす環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				毎日清掃して、おもちも定期的に消毒しています。
	5 施設定章と張り返りに、広く職員が参照しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
業務改善	6 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に活かしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				今年度も調査にご意見頂きました。ありがとうございます。
	7 事業者向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の内容の調整及び改善の内容を、保護者の連絡やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				ホームページで公表しています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				外部評価は行っていない。今後必要に応じて検討していきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				臨床心理士によるケース検討会やペアレントトレーニング研修を行っています。
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画(サービス計画)を作成しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画(サービス計画)が作成されているか	10		個別対応、アセスメントで「調性取れし」ものがあるの子など保護者側で共有して、課題を出し合いが必要に応じて心理士を交えてケース検討を行っています。
適切な支援の実現	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントを使用しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				標準化はされていない。今後検討します。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援がイライラの「児童発達支援の提供すべき支援」(「児童発達支援、本人支援及び関係支援」)、「関係支援」、「地域支援」や「支援内訳」などの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				全員が個別の記録ファイルに、個別支援計画の写真をファイルして全員で共有できようとしています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				立案、内容もチームで検討しています。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	毎年夏から秋に活動更新も考えているが、変更にならないよう工夫している。
関係機関や保護者との連携	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を調整しながら実施しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				保護者のニーズや利用者の課題を中心に、集団ではラフスキルを中心に計画を調整しています。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				ミーティングを必ず行っています。その目的、子どもやチーム、人の得意不得意など共有したり、共通の目標や課題を共有して確認しています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				ミーティングを必ず行っています。その目的、子どもやチーム、人の得意不得意など共有したり、共通の目標や課題を共有して確認しています。
	19 日々の支援に際しては、記録をしっかりととる意識し、支援の検証・改善に努めているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				当日の課題の様子、自由遊び時の様子、目標に対してどうだったかなど具体的な振り返りを必ず行っています。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の進捗の把握を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				半年に1度、保護者と面談をさせていたが、新たな課題や継続的に行う支援、見直し支援を確認しています。
保護者の説明責任等	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもが出席し、意見を述べたり質問がなされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				相談支援員との会議は、男児を中心に参加しています。
	22 母子保護や子ども・子育て支援等の関係者との連携と協力した支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				機会がなく行っていない。今後必要に応じて検討していきたい。
	23 関係機関が必要な子どもや重症の障害児がいる子ども等を支援している場合、子どもの発達や生活環境等と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				該当はない
	24 関係機関が必要な子どもや重症の障害児がいる子ども等を支援している場合、子どもの発達や生活環境等と連携した支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				該当はない
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(特別部)との連携や、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				子供によっては、必要に応じて情報共有をさせていただいています。
保護者の説明責任等	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(特別部)との連携や、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				子供によっては、必要に応じて情報共有をさせていただいています。
	27 事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や指導を受けているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				今後、必要があれば情報共有していきたい。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、親がいの子どもと活動する機会があるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	29 地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				参加できていないです。
	30 口頭から子どもの状況を保護者と伝えたい、子どもの発達状況や課題について共通理解を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	口頭から子どもの状況を保護者と伝えたい、子どもの発達状況や課題について共通理解を図っているか	9	1	毎回の様子も写真に添えて、その日の様子をお話して、反応なども一緒に共有できるように工夫しています。
保護者の説明責任等	31 保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもと保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		職員がペアレントトレーニングの研修を受け、保護者は子育てのノウハウについて多く知ったこととお伝えしています。
	32 運営経費、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10		契約の面談時に説明をさせていただいています。
	33 児童発達支援がイライラの「児童発達支援の提供すべき支援」(「児童発達支援、本人支援及び関係支援」)、「関係支援」、「地域支援」や「支援内訳」などに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の理解を得ているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				半年に1度、保護者と面談をさせていたが、新たな課題や継続的に行う支援、見直し支援を確認しています。その際、目標と支援内容を伝えています。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩みに応じて、必要に応じて個別の支援を行っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	保護者に対して個別に、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		お年に一度、長期間にわたる研修も行ってもらうよう検討しています。
	35 父母の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	父親の会等は参加していない
保護者の説明責任等	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備することにより、子どもや保護者に適切、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備することにより、子どもや保護者に適切、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	
	37 定期的に連絡を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	定期的に連絡やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	月ごとに集団用のカリキュラムを配布しています。
	38 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	個人情報に十分注意しているか	10		鍵付きの扉にて個人情報管理しています。
	39 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				特に行っていない
保護者の説明責任等	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し、保護者に周知しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定し、保護者に周知されているか	10		契約時にマニュアルを夏ながら説明をしています。年に一度、カリキュラムにて避難訓練を全員で実施しています。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要最低限の訓練が行われているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の必要最低限の訓練が行われているか	9	1	
	43 事前に、保護者や関係機関、ごみかん発件等との連携を図っているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				契約時に情報シートに記入していただき、詳細を取り寄せていただいています。その後も必要に応じて継続的に連携しています。
	44 資料(アレルギーのある子ども)について、医師の指示書に基づき対応がされているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				医師の診断を保護者様より書面にて共有しています。症状は、児童の発症しやすい子の利用はないが、今後必要に応じて、対応の体制を確かな確認しておきます。
	45 ビデオカメラを設置して事業所で共有しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				毎日、活動後のモニタリングにてビデオカメラの映像を確認しています。それを毎日に入念に、事例も今後作成したい。
保護者の説明責任等	46 研修活動を通じて、職員の研修機会を確保する等、策定されているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				マニュアルを作成し、ミーティングや回覧等で公開しています。
	47 どのような場合にも必ず身体拘束を行うかについて、事前に対応し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				パニック時等に落ち着かずにスタッフと距離が近くなること、他用に影響があることには利用児童の身体拘束する必要性なども説明している。必要に応じて、個別支援計画で対応の仕方などを記載している。
	48 子どもは適宜に楽しんでいるか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	子どもは適宜に楽しんでいるか	10		毎週楽しみに遊んでいる
	49 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	事業所の支援に満足しているか	10		今年も子どもが楽しく活動する中で、他者のルールを学び、友達と、自分の得意なことを活かして楽しむことが出来るように、スタッフと一緒に行っていることなども伝えていきたい。
	50 その他 自由記述	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	その他 自由記述			子供の成長と一緒に成長して、その成長を伝えることが出来るようにしていきたい。 小学生に就労してからのことが無い。その、保護者(一歩)に就労に必要となるスキルを身につけていけるようにしていきたい。 特に、活動目標があるように、活動目標が達成している。