

発達応援団ピュアキッズ中田 事業者向け及び保護者向けアンケート 放課後等デイサービス自己評価表(比較、検討)

項目	事業者向け チェック項目	保護者アンケート チェック項目		保護者等ご意見	改善目標、工夫している点など		
		はい	いいえ			はい	いいえ
環境・体制整備	1 利用定員が指導員等スペースとの関係で適切であるか	○		子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18 3	公園にも連れて行ってほしい	
	2 職員の配置数は適切であるか	○		職員の配置数や専門性は適切であるか	21	満足しています	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	○		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	7 10 3	バリアフリーなところはない	
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	○					日々、改善を進める努力をしている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○					今年度も、貴重なご意見を頂戴しました。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○					ホームページで公表しています。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○				外部評価は行っていない。今後必要に応じて検討していく
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○					臨床心理士によるケース検討会議やペアレントトレーニング研修を行っています
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21		面談時や保護者の送迎時などに、近々の様子など伺うようにしている。ニーズの確認と課題を開き取り具体的に計画を作成するようにしている
	10 子どもと保護者の状況を踏まえて、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○					面談、聞き取り時に、アセスメントシートを活用している
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○					職員同士でプログラムを出し合い協議している
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20 1		前年度良かった活動は取り入れ得てはいるが、全く同じにならないよう工夫している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○					時間の区切りなどは、あらかじめ子供たちに伝えておくなど、活動がスムーズにできるよう見通しを持って工夫しています。
	14 子どもと保護者の状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○					個別は保護者のニーズ利用者の課題を中心に計画を立てています。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					前回の日報を確認して、当日危険なこと活動の目的などを共有しておく。全体に自分が活躍できるように、スタッフ間で役割を確認している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	○					10~20分は必ずミーティングを行っている。情報の共有ができるようにしている。
	17 日々の支援に際して広く記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					当日の課題の様子、自由設定時間の様子、目標に対してどうだったかなど具体的な様子を書き留めておくようにしている。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○					半年に一度、保護者と面談をさせていただき、新たな課題や継続的に行う支援、見直し支援を確認しています。
19 ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○					子供の最善の利益を常に考慮し、事業所で出来る支援を工夫している	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況を精査した最もふさわしい者が参加しているか	○					相談支援員との会議は、児発管を中心に参加している	
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○					送迎時はあらかじめ学校のルール等を確認しています。学校行事等は保護者と確認し合共有している。	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○					該当児はいない	
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○					今後、必要があれば情報共有していきたい	
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害児サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○					該当児はいない	
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○					今後、必要があれば情報共有していきたい	
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 6		-夏休み、冬休みなどほかのようなど -子供と触れ合いたい -特に必要性を感じない	
27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○					参加できていないです。	
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	○					保護者の送迎時、電話等で気になるところ、改善していることなどできるだけ共有できるようにしています	
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	○		子どもと保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21		活動中に良い行動が引き出せた声掛けや環境づくりなど送迎時に報告をして共有するようにしています	
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	21		契約の面談時に説明をしています。	
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に対応し、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21		いつも話を聞いてくれます。	
32 父母の余の活動を支援し、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6 7		夏にカーレース作り活動の懇話会をしました。保護者だけで集まる会は、今後必要に応じて開催を検討する。	
33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16 3		苦情はない 活動中に起きたトラブルなどは、できるだけ具体的に伝えるようにしています。今後、苦情があった場合などは、適切に対応していただきます。	
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11 8		ブログなどで子供たちの分かればよいと思う	
35 個人情報に十分注意しているか	○		個人情報に十分注意しているか	21		鍵付きの書庫にて個人情報管理している。	
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○						
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○					特に行っていない	
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19 2		契約時に契約書とともに、説明するようにしている。職員へは回覧等で周知している。	
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20 1		年に一度、一週間の活動プログラムに避難訓練の実施を行っています。今年度は、大地震を想定して訓練を行いました。	
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○					回覧等で周知している。研修も今後検討したい。	
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に策定し、子どもや保護者に事前十分に説明し、同意を得た上で、放課後等デイサービス計画に記録しているか	○					バニシング等に落ち着くまでスタッフと小部屋に入ることで、必要に応じて、同意を得た上で、必要に応じて、個別支援計画で対応の仕方など記載している。	
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○					医師の診断を保護者経由で確認して共有しています。現在は、重症の食物アレルギーの利用児はいないが、今後必要に応じて、対応の仕方を細かく確認しておく。	
43 トラブル事例集を作成して事業所内で共有しているか	○					毎日、活動後のミーティングにてヒヤリハットはなかったかを出している。それを日報に添えている。事例集も今後作成したい。	
44			子どもは通所を楽しみにしているか	20 1			
45			事業所の支援に満足しているか	21		-支援スタッフの対応もとても満足しています -子供の問題行動に専門家に話を聞いていただき感謝しています。満足しています。	