

発達応援団ピュアキッズいずみ中央 事業者向け及び保護者向けアンケート 放課後等デイサービス自己評価表(比較、検討)

環境・体制整備	事業者向け チェック項目		保護者アンケート チェック項目		保護者等ご意見		改善目標、工夫している点など	
	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ		
実務改善	1	利用者が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	10	広さはないが工夫されている。少し狭いように感じるがスペースがもう少し広いとよい	思い通りではないが、適宜に遊びの準備を少くとも確保している。学習指導が満足できるようなスペースがもう少し広いとよい
	2	職員の配置数は適切であるか	○	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		基準以上配置しています。(1日4人～5人) 非常勤職員2名 非常勤職員4名
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか	○	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	11	9	2階への階段が気になる。障がいを持っている者が階段は難関です。	主たる対象に該当はない。
	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返りに、広く職員が参加しているか)	○					日々、改善を進める努力をしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○					今年度も、貴重なご意見を頂戴しました。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○					ホームページで公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○					外部評価は行っていない。今後必要に応じて検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○					臨床心理士によるケース検討会やペアレントトレーニング研修を行っています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	21			高次障がいの子どもや課題の複雑な子どもに対しては、個別にアセスメントを行い、課題と課題を踏まえて具体的な計画を作成するようになっている。
	10	子どもの発達行動の状況を踏まえて、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○					面接・聞き取り時に、アセスメントシートを活用している。
適切な支援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○					職員同士でプログラムを出し合い協議している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		前年度良かった活動は取り入れられているが、変化がないように工夫している。
	13	平日、休日、長期休暇に配慮し、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○					時間の区切りなどは、あらかじめ子供たちに伝えておくと、活動がスムーズにいくように見通しを持ってよく工夫しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別対応と集団活動とを適切に組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○					個別は保護者のニーズ利用者の課題を中心に、集団はアセスメントシートを中心に計画を設定しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					前日の日誌を確認し、当日の課題を中心とした目的を共有してよく、当日に行き届くように、スタッフ間で役割の確認もしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○					10～20分は必ずミーティングを行っている。情報の共有ができるようになっている。
	17	日々の支援に際しては、記録を記入することを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○					当日の課題の様子、自由設定時の様子、目標に達したかどうかなど具体的な振り返りができている。
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の更新の必要性を判断しているか	○					半年に一度、保護者と面談をさせていただき、新たな課題や継続的に行う支援、見直し支援を確認しています。
	19	ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	○					子供の最善の利益を常に考慮し、事業所で出来る支援を工夫している。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にこの子どもの状況に精通した親も、きょうだいも参加しているか	○					相談支援チームの会議は、児童館を中心に参加しています。
関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○					送迎時にはあらかじめ学校のルールを確認しています。学校行事等は保護者と確認しながら共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○					該当児はいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有が相互理解に努めているか	○					今後、必要があれば情報共有していきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	○					該当児はいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けられているか	○					今後、必要があれば情報共有していきたい。
	26	放課後児童クラブや児童会との交流や、障がいのある子どもと活動する機会があるか	○	放課後児童クラブや児童会との交流や、障がいのある子どもと活動する機会があるか	3	11	特に必要性を感じない。ほかの交流などは少ない。	プログラム上シチュエーションがない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○					参加できていないです。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		保護者の送迎時、電話等で気になると、変更しているなどできただけ共有できているようにしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	○	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		活動中に良い行動が出た褒め掛けや課題(つりなど)送迎時に報告を共有するようになっています。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		契約の面談時に説明をしています。
保護者への説明責任	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		保護者が気軽に相談していただけるように、電話やメールや連絡ノートも活用しながら相談しやすい環境を作るようになっています。
	32	子どもの発達を支援し、保護者等と関係する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	必要性はない。保護者はもう少し人数を増やしてほしい。自分や自分自身になつた保護者同士の連携を促すことが少なかつた。	夏にオンラインで活動の懇話会をしました。保護者だけで集まる会は、今後必要に応じて開催を検討する。
	33	子どもや保護者からの質問に対して、対応の体制を整備することにより、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	子どもや保護者からの質問について、対応の体制を整備することにより、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		活動中に起きたトラブルなどは、できるだけ具体的に伝えるようになっています。今後、苦情があった場合は、適切に対応させていただきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	定期的に会報やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	13	8		月ごとの集団用カリキュラムを配布しています。ホームページを刷新したので、ブログ等で情報発信していきたい。
	35	個人情報に十分注意しているか	○	個人情報に十分注意しているか	19	2		随付の書庫にて個人情報管理している。
	36	障害のある子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○					特に行っていない
	37	事業所の行動に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○					
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	20	1		契約時に契約書とともに、説明するようになっている。職員へは面談等で周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	1		年に一度、一週間の活動プログラムに避難訓練の研修を行っています。今年度は、大地震を想定して訓練を行いました。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○					回覧等で周知している。研修も今後検討したい。
非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○					パニック障害に落ちるまでスタッフと小部屋に入ることや、他室に影響があることには事前児童発達支援センターの同意を得て説明している。必要に応じて、個別支援計画で対応の仕方など記載している。
	42	医療行為のある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がなされているか	○					医師の診断を保護者様から書面にて共有しています。緊急時は、児童発達支援センターの同意を得て対応している。今後必要に応じて、対応の仕方等を細かく確認していきたい。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○					毎日、活動後のミーティングにてヒヤリハットはなかったかを出している。それを日誌に控えている。事例集も今後作成したい。
	44		○	子どもは通所を楽しみにしているか	21		毎週楽しみにしている。休みなことが嫌いな様子。子どもが通所を楽しみにしている。	
	45		○	事業所の支援に満足しているか	20	1	とても満足している。	今後も、子どもたちが楽しく主体的に活動する中で、社会のルールを学び、自立、自信、自分の権利を尊重し、尊重されるためのノウハウを身に付け、アセスメントでも活用することができるよう、取り組んでいきたい。
46		○	その他 自由記述	20	1	土曜日のクラブ活動は中絶共済のものがあると思う。自分自身も参加しやすいようにしたい。児童発達支援センターの活動の場、放課後等デイサービス計画に記載している。放課後等デイサービス計画に記載している。	今後も、子どもたちが楽しく主体的に活動する中で、社会のルールを学び、自立、自信、自分の権利を尊重し、尊重されるためのノウハウを身に付け、アセスメントでも活用することができるよう、取り組んでいきたい。	